

RECOILS+

SYSTÈME
D'OBSERVATION
COMPACT
SOUS-MARINE

Manuel de l'Utilisateur

MarCum
TECHNOLOGIES

RECON5+

Le système d'observation RECON5+ est livré avec tout le nécessaire afin de profiter du monde de l'observation sous-marine. Il dispose d'un écran 5 po. avec une visière pare-soleil/protecteur d'écran. La caméra comprend des lumières LED visibles, ainsi que d'une option infrarouge furtive pour l'observation dans des situations de faible luminosité. Un DVR (magnétoscope numérique) intégré permet à l'enregistrement vidéo, ainsi que des captures de photos en action. Des affichages sur écran de la profondeur, température, et la direction de la caméra sont incorporés dans le système de la caméra. Un poids amovible et un clip pour le positionnement de la caméra sont livrés en standards avec le système. Le système est alimenté par une batterie au lithium interne rechargeable qui offre jusqu'à 6 heures de temps de fonctionnement continu. Inclus avec votre système sont un chargeur et câble, étui souple de protection, et sac de rangement pour caméra. Le RECON5+ dispose d'un entrée de 1/4"- 20 ainsi que des entrées supplémentaires permettant à des options de fixation illimités (Fixations non-inclus). Ceux-ci sont situés derrière la bobine de rangement du câble. (Voir la section "*Retrait de la bobine pour rangement du câble*"). Le port de charge et la prise de sortie vidéo sont situés à l'arrière du moniteur, et est accessible en soulevant le capuchon de protection en caoutchouc.

CARACTÉRISTIQUES

Affichage:

Moniteur LCD à Grand Écran 5 Po.
Ratio des Dimensions 16:9, Lisible en Plein Soleil
800 x 480 Pixels Couleur Haute Résolution

Alimentation:

Batterie Interne Rechargeable au Lithium
(Jusqu'à 6 Heures d'Utilisation Continue)
Câble & Chargeur USB 110v

Ajustements de L'Écran:

Luminosité
Netteté
Contraste
Couleur
Color Kill
Affichage sur écran
Unités

Caméra:

Capteur CMOS 1/3 Po. Offre une Performance Optimale en Faible Éclairage
Champ Visuel de 110 Degrés
LED Ajustable «Darkwater» ou Éclairage à Infrarouge
Color Kill, Options d'Image en Couleur ou en Noir et Blanc
50 pieds de Câble de Caméra
Poids Amovible

Caractéristiques Supplémentaires:

DVR (magnétoscope numérique) intégré
Visière Pare-Soleil Intégré & Protecteur d'Écran
Sortie Vidéo RCA
Étui Souple & Sac pour Caméra
Caméra et Rangement de Câble Amovible
1 An de Garantie
Soutien jusqu'à 32 GB de carte micro SD

MISE EN ROUTE:

Chargement:

Le RECON5+ dispose d'un affichage à l'écran de l'état de la batterie qui se trouve dans la partie supérieur gauche de l'image vidéo. Une fois que débute l'image vidéo, l'indicateur d'état de la batterie détaillera une série de barres vertes. Trois barres pleines de couleur vertes indiqueront une charge complète.

Pour charger le RECON5+, mettre le système hors tension (maintenir la touche d'alimentation pour 5 seconde), et localiser le capuchon en caoutchouc à l'arrière du moniteur à la droite de la bobine de rangement du câble. Soulevez le capuchon en caoutchouc pour exposer le port de charge USB. Insérez le câble USB fourni et le connecter avec le chargeur fourni, ou tout autre port USB. Une fois que le chargeur est connecté soit à la prise murale ou au port USB, le voyant indicateur de charge (à l'arrière de l'appareil à côté du port A/V) s'allumera – rouge indique que le système est en charge, vert indique que le système est complètement chargée. Lorsque vous utilisez la prise murale, il y a un voyant sur le chargeur qui sera toujours vert quand il est branché. Cette lumière indiquera que l'appareil est sous tension. Pour vérifier si le système est chargé, veuillez vérifier la lumière de l'indicateur de charge à l'arrière de l'appareil. Une fois la charge terminée, débranchez le chargeur, retirez le câble de charge du système USB, et bien sceller le bouchon en caoutchouc. La meilleure pratique consiste à charger la batterie après chaque utilisation, peu importe la charge restante. Cela permettra d'assurer la plus longue durée de fonctionnement chaque fois que le système atteint l'eau.

FONCTIONNEMENT:

Le panneau de commande situé sur le côté avant droit du système comporte quatre touches, avec une sur le côté gauche.

Power Button (Touche d'Alimentation)

La touche du bas met le système sous/hors tension. Appuyez sur la touche d'alimentation pour allumer le système. Un écran de démarrage avec le logo MarCum apparaîtra brièvement, suivi par l'image vidéo. Pour éteindre le système, appuyez et maintenez la touche d'alimentation pendant 5 secondes jusqu'à l'arrêt du système.

LED/Up Arrow Button (LED/Touche fléchée vers le haut)

La touche LED/Flèche vers le haut a un double objectif. Lorsqu'elle est sélectionnée, il se mettra en marche et augmentera l'intensité des lumières LED. Un affichage sur l'écran sera momentanément affiché pour indiquer le niveau d'intensité lumineuse sélectionné. Il y a trois niveaux d'intensités et une sélection off. Lorsque dans la section système de menu cette touche sert de sélection vers le haut.

IR/Down Arrow Button (IR/Touche fléchée vers le bas)

La touche IR/Flèche vers le bas a un double objectif. Lorsqu'elle est sélectionnée, il se mettra en marche et augmentera l'intensité de la lumière infrarouge. Un affichage sur l'écran sera momentanément affiché pour indiquer le niveau d'intensité lumineuse sélectionné. Il y a trois niveaux d'intensités et une sélection off.

- Lorsque dans la section système de menu, cette touche sert de sélection vers le bas.

Menu/Enter Button (Touche Menu/Accédez)

- La touche Menu/Enter a un double objectif. En appuyant une fois, vous accédez le système de menu.
- Une fois à l'intérieur le système de menu, il fonctionne comme touche d'entrée.

Record Button (Touche d'Enregistrement)

- La touche d'enregistrement a un double objectif à la fois prendre une photo et également l'enregistrement de vidéo. (Voir "Built-In DVR").

OPTIONS DE MENU DU RECON5+

Pour une facilité d'utilisation, le système de menu sur le RECON5+ se déconnecte après une période d'inactivité de 5 secondes et sans aucune frappe requises sur le clavier, retourne à l'image de la caméra par défaut.

Accédez le système de menu avec un simple appui sur la touche Menu/Enter du haut. Utilisez les touches fléchées vers le haut ou vers le bas pour accéder à la sélection désirée, puis sur la touche Entrée pour y accéder et changer cette sélection. Répétez ce processus dans les sous-sections de menu pour faire des ajustements.

Paramètres du Moniteur

- Brightness (Luminosité) – Contrôle l'éclairage de l'écran.
- Sharpness (Netteté) – Contrôle la netteté.
- Contrast (Contraste) – Contrôle le contraste.
- Color (Couleur) – Contrôle l'ajustements de la couleur.
- Color Kill – Rassemble une image en noir et blanc.
- OSD/Affichage sur écran – Règle l'affichage sur écran pour activer ou désactiver.
- Unités – Contrôle l'affichage sur écran soit en unité de mesure courante ou métriques

NOTER: Une fois le réglage désiré a été sélectionné, appuyez sur Enter et basculer vers le bas pour enregistrer et appuyez sur Enter. Vous devez enregistrer pour que les modifications puissent prendre effet.

Paramètres du Système

- Time (Heure) – Règle l'heure actuelle
- Date – Règle la date actuelle
- Format – La carte micro-SD doit être formatée avant le premier support d'enregistrement. Une fois formaté, l'enregistrement à la carte est disponible. (voir "Formatting the micro-SD card")
- Default (Par défaut) – En sélectionnant "Yes", cela vous permet de restaurer les paramètres d'usine.
- Version – Affiche la version actuelle du logiciel avec lequel le système fonctionne.
- Calibrate (Étalonnage) – Sélectionnez et suivez les instructions pour étalonner l'affichage sur écran de la profondeur, direction relative, et la température (voir "Calibration")

Exit (Quitter)

- Exit – Cette sélection fera quitter l'utilisateur de la page principale de Menu.

CARACTÉRISTIQUES DU RECON5+

Lumières de la Caméra:

Le RECON5+ est équipé de deux LED et d'options d'éclairage infrarouge. Chaque option d'éclairage a plusieurs niveaux d'intensité.

Pour allumer les lumières LED, utilisez la touche LED/UP sur le panneau de commande. En appuyant une fois sur la touche allumera les lumières. L'affichage sur écran apparaîtra momentanément au bas du moniteur. Pour augmenter l'intensité des lumières, appuyez sur la touche jusqu'à ce que vous atteignez le niveau d'intensité désiré. Il y a trois réglages disponibles et en appuyant sur la touche pour une quatrième fois, cela éteindra les lumières.

Les lumières infrarouges offrent une approche furtive parce que les lumières ne sont pas visibles à l'œil nu. Pour allumer les lumières infrarouges, utilisez la touche IR/Down sur le panneau de commande. En appuyant une fois sur cette touche, allumera les lumières. Un affichage sur écran apparaîtra momentanément au bas du moniteur. Pour augmenter l'intensité des lumières, appuyez sur la touche jusqu'à ce que vous atteignez le niveau d'intensité désiré. Il y a trois réglages disponibles et en appuyant sur la touche pour une quatrième fois, cela éteindra les lumières. Utilisez l'image de la camera ainsi que l'affichage à écran du moniteur pour évaluer le niveau d'intensité désiré.

PORT A / V

À l'arrière du moniteur, se trouve un capuchon en caoutchouc rectangulaire qui protège le port de charge et la prise de sortie vidéo. Lorsque la prise RCA n'est pas utilisé, veuillez-vous assurer que ce capuchon est bien fermé afin d'éviter des dégâts d'eau potentiel.

L'Utilisation de la Prise RCA

Il y a plusieurs pêcheurs avec de grand abri-glace pour la pêche blanche, équipés de télévision à l'intérieur. La vidéo est facilement envoyé du RECON5+ à votre télévision en filant tout simplement un câble RCA du RECON5+, et en sélectionnant la bonne source d'entrée sur le moniteur externe.

Built-In DVR

Le RECON5+ possède un DVR (magnétoscope numérique) intégré qui vous permet de capturer toutes actions ci-dessous. Tous les médias enregistrés sont sauvegardés à une carte micro-SD (non-incluse). Le RECON5+ soutiendra jusqu'à 32 GB de carte micro-SD classe 10 (veuillez-vous assurer que la carte possède un symbole de classe 10 comme l'exemple à droite).



FONCTIONNEMENT DU DVR (ENREGISTREUR VIDÉO NUMÉRIQUE)

Accéder à la carte micro-SD

Pour accéder à la fente pour carte micro-SD, ouvrez le capuchon en caoutchouc rectangulaire à l'arrière de l'appareil. La carte peut être insérée en la plaçant dans la fente et en appuyant vers le bas jusqu'à ce qu'un déclic se produise. Pour retirer la carte micro-SD, appuyez sur la carte vers le bas, après le déclic et que la carte surgit de la fente, saisissez la carte pour la retirer.

Formaté la carte micro-SD

La carte micro-SD doit être formatée avant l'enregistrement des médias. Pour formater, insérez la carte micro-SD dans la fente de la carte à l'arrière de l'appareil. Appuyez sur la touche MENU/ENTER et puis sélectionnez SETTING. Dans le sous-menu PARAMÈTRES, sélectionnez SYSTEM SETTING et utilisez les flèches haut/bas pour sélectionner FORMAT.

En appuyant sur les flèches vers le haut ou vers le bas, réglez le FORMAT sur YES et appuyez sur MENU/ENTER. Utilisez les flèches de défilement vers la touche SAVE et appuyez MENU/ENTER pour sauvegarder les modifications.

La carte micro-SD DOIT être formatée dans le RECON5+. Les fichiers peuvent être copiés du RECON5+ à l'ordinateur, mais vous ne devriez pas copier des fichiers sur la carte SD à partir de l'ordinateur et ne doit pas supprimer des fichiers sur la carte SD de l'ordinateur. Si vous le souhaitez, les fichiers peuvent être supprimés sur le RECON5+ ou la carte SD peut être reformatée sur le RECON5+ après avoir copié les fichiers à l'ordinateur pour supprimer tous fichiers.

Enregistrement Vidéo

Pour enregistrer une vidéo, appuyez et maintenir la touche d'enregistrement pendant environ 3 secondes, jusqu'à ce que vous apercevez l'icône "REC" encadré en rouge dans le coin supérieur gauche de l'écran. L'icône clignotera pendant que l'appareil enregistre. Pour arrêter l'enregistrement, appuyez de nouveau sur la touche REC. Une fois que l'icône disparaît, l'appareil a cessé d'enregistrer.

Prendre une Photo

Le RECON5+ a la capacité de prendre une photo capture d'écran de ce qui est actuellement visible à l'écran. Pour prendre une photo appuyez rapidement sur la touche REC. Un icône de cercle rouge apparaîtra momentanément dans le coin supérieur gauche de l'écran et puis disparaîtra, indiquant qu'une photo a été prise. Le RECON5+ peut prendre jusqu'à 200 photos.

Accès aux Médias

Les vidéos et les photos précédemment enregistrés peuvent être accessibles en appuyant sur MENU et puis en sélectionnant LIBRARY en appuyant sur la touche MENU/ENTER. Une fois dans de sous-menu LIBRARY, vous pouvez sélectionner soit PHOTO ou VIDÉO. Utilisez les touches fléchées UP ou DOWN pour faire défiler les médias enregistrés. Dans le coin supérieur gauche de l'écran, s'affichera montant total des vidéos ou des photos et qu'elle numéro vous visionnez actuellement (i.e. 002/004; visionnement 2 de 4 au total). Les fichiers vidéo affichera également la durée totale de temps d'enregistrement. Tous les fichiers vidéo démarreront automatiquement lorsqu'ils sont sélectionnés.

Lors de la visualisation d'une vidéo, en appuyant sur la touche MENU/ENTER, permettra d'affiché un menu avec trois options: Delete, Pause, and Exit (Supprimer, Pause, Quitter). Utilisez les flèches vers le haut et vers le bas pour défiler ces trois options et la touche MENU/ENTER pour sélectionner. Si en sélectionnant l'option Delete (supprimer), un autre sous-menu apparaîtra. Pour supprimer en permanence le média sélectionné, appuyez sur Yes.

Lors de la visualisation des photos, en appuyant sur la touche MENU/ENTER, permettra d'affiché un menu avec deux options: Delete and Exit (Supprimer et Quitter). Utilisez les flèches vers le haut et vers le bas pour défiler ces deux options et la touche MENU/ENTER pour sélectionner. Si en sélectionnant l'option Delete (Supprimer), un autre sous-menu apparaîtra. Pour supprimer en permanence le média sélectionné, appuyez sur Yes.

Pour charger vos médias sur votre ordinateur ou sur un autre appareil, vous aurez besoin d'utilisé un lecteur pour carte SD pour transférer les fichiers. Si vous éprouvez des difficultés à visualiser votre vidéo une fois chargé sur votre appareil, ce viseur spécifique n'est peut-être pas compatible avec les fichiers médias enregistrés du RECON5+.

Les lecteurs médias recommandés inclus: Quicktime, KMPlayer, Mplayer, GOMPlayer, et VLC. Ces lecteurs multimédias devraient être téléchargés sur votre appareil. Veuillez utiliser l'un de ces lecteurs médias pour visionner toutes les vidéos enregistrées de votre RECON5+. Windows Media Player ne supportera pas les fichiers médias du RECON5+.

L'UTILISATION DE VOTRE CAMÉRA

Une fois que vous avez une bonne connaissance du système, vous pouvez déployer avec succès la caméra dans l'eau. (NOTER: Assurez-vous de retirer le film de protection en plastique qui couvre les lentilles pour l'emballage). La caméra est équipée d'un système de poids amovible qui s'insère au bas de la caméra. Le poids peut être retiré en appuyant vers le bas l'onglet faisant face de l'arrière de la caméra. Assurez-vous que le poids se verrouille en place lorsque vous le remplacez sur la caméra.

Sur le RECON5+ est installé un système de positionnement, (trois onglets et un clip). Réglez la séquence à l'onglet approprié pour sélectionner votre angle de visionnement (voir « Positionnement de la caméra » ci-dessous).

La profondeur de champs (la distance la caméra peut voir sous l'eau) dépend de la clarté de l'eau et de la lumière disponible à la profondeur la caméra est utilisée. Dans l'eau claire, la profondeur peut être de plusieurs pieds, mais dans l'eau trouble ou boueuse, la profondeur de champ peut être réduite à seulement quelques pouces en raison de particules en suspension dans l'eau. L'eau sale ou boueuse et/ou une faible pénétration de lumière peuvent nuire à la qualité de l'image de couleur. Une qualité de couleur optimale se résultera d'une eau claire et d'une pénétration de lumière adéquate.

Noter: la fonction Color kill se mettra en marche automatiquement lorsque le capteur de lumière de la caméra ne détecte pas assez de lumière pour le visionnement optimale des couleurs. Cela peut se produire dans des conditions de faible luminosité, en eau profonde, ou lorsque la glace est très épaisse et/ou couverte de neige.

Calibration

L'étalonnage de la caméra fournira des lectures précises de direction de la caméra. Pour étalonner, entrez d'abord le menu SETTING, appuyez sur MENU/ENTER et entrez le sous-menu SYSTEM SETTING. Utilisez le cycle de la flèche vers le haut-bas pour étalonner et appuyez MENU/ENTER. Un message d'instruction apparaîtra sur l'écran: « Appuyez sur la flèche vers le haut et faire pivoter la caméra dans le sens horaire de deux révolutions complètes. Une fois complété, appuyez sur la flèche vers le bas pour sauvegarder »

Une fois que vous appuyez sur la touche fléchée vers le haut pour démarrer l'étalonnage, l'écran affichera "calibrating". Après avoir atteint deux révolutions complètes, appuyez sur la flèche vers le bas, et l'écran affichera "calibrated" et le processus est terminé.

POSITIONNEMENT DE LA CAMÉRA

Horizontal

Le visionnement horizontal est disponible en réglant le clip de la caméra dans la fente arrière (3ième onglet; le plus éloigné de la lentille de la caméra). Cette vue montrera un visionnement horizontal de la colonne d'eau de la même façon qu'un système traditionnel d'observation sous-marine.

Visionnement Vers le Bas

Le RECON5+ a la capacité d'être positionné dans le visionnement vers le bas, en retirant le clip de la caméra du système de positionnement installé sur la caméra (trois onglets). La caméra sera alors accrocher verticalement à partir du câble et enverra des images de la colonne d'eau au-dessous de la caméra.

Visionnement Vers le Haut

Un visionnement vers le haut de la colonne d'eau est possible avec quelques ajustements. Tout d'abord, retirez le système de poids au bas de la caméra. Le poids peut être retiré en soulevant l'onglet faisant face de l'arrière de la caméra et le glisser vers l'arrière. Fixez le clip du 1^{er} onglet (le plus proche de la lentille de la caméra), et tirez délicatement le câble à travers le clip pour atteindre l'angle ascendant désiré. Le visionnement légèrement ascendant permettant au RECON5+ de recueillir plus de lumière afin de bien visionner la colonne d'eau dans des situations de faible luminosité telles que des eaux plus profondes, de l'eau boueuse, ou des temps de faible luminosité comme l'aube/crépuscule.

AFFICHAGES SUR ÉCRAN

Le système de caméra RECON5+ comporte trois Affichages Sur Écran. (OSD), Profondeur, Direction de la Caméra, et la Température.

Depth (Profondeur)

Une profondeur OSD s'affichera dans le coin inférieur droit de l'écran. Cette fonctionnalité avertit l'utilisateur de la profondeur de l'appareil. La profondeur de la caméra s'affichera seulement lorsque dans l'eau.

À l'extérieure de l'eau, il devrait lire 0. Si elle ne lit pas 0, une simple mise hors tension du système, puis le remettre sous tension réinitialise la lecture à 0. L'appareil peut être changé de l'unité de mesure courante au métriques ou vice versa dans le menu MONITOR SETTING.

Camera Direction (La Direction de la Caméra)

La direction la caméra fait face est affichée dans le coin supérieur droit de l'écran. Cette direction s'affichera comme les directions sur un compas (N, NE, E, etc.). Si la direction de la caméra n'est pas précis, elle peut être étalonné en suivant les instructions dans le menu SYSTEM SETTING.

NOTER: La direction de la caméra sera précise, seulement lorsque la caméra est dans une position horizontale de visionnement.

Température

La température actuelle de l'eau sera affiché dans le coin inférieur gauche de l'écran. Les unités peuvent être modifiées de Fahrenheit à Celsius, ou vice versa dans le menu MONITOR SETTING. La caméra ne détectera pas la température de l'air correctement.

POSITION DU FONCTIONNEMENT

Handheld (Portatif)

Le système RECON5+ est de taille de la main avec une performance plein grandeur. Pour le fonctionnement portatif, simplement retirer le RECON5+ de l'étui soft-pack qui est inclus. Réglez le clip de la caméra à la position de visionnement désiré, et déployer. Surveillez attentivement l'image du moniteur pour éviter d'endommager la caméra sur les rochers, la végétation submergée, les tas de broussailles ou d'autres environnements nuisibles qui pourraient accrocher, coincer ou endommager la caméra ou le câble; ceci annulera la garantie.

Body Worn (Porter sur le Corps)

L'étui soft-pack fourni avec le RECON5+ est conçu pour permettre une utilisation mains libres du moniteur permettant au pêcheur de se concentrer sur la profondeur et positionnement de la caméra. Les sangles ajustables permettent le confort et la distance du visionnement. La caméra peut être déployée et accessible à partir de l'arrière de l'étui soft-pack, alors que le moniteur repose solidement sur une distance de visionnement confortable, avec plein accès au panneau de commande.

Vous pouvez également utiliser la sangle Velcro sur la bobine de rangement du câble comme fixation au bras ou au poignet pour une portabilité accrue.

Mounted (Fixation)

Le RECON5+ dispose d'un entrée de ¼"-20 ainsi que des entrées supplémentaires permettant à des options de fixation illimités (Fixations non-inclus). Ceux-ci sont situés derrière la bobine de rangement du câble. L'entrée ¼"-20 est l'option de fixation la plus courante pour l'équipement photo/vidéo. Le port d'entrée est situé dans le centre de la bobine de rangement du câble et est accessible en retirant la sangle Velcro. En enlevant la sangle Velcro, l'entrée de ¼"-20 sera exposé, ainsi que les quatre entrées environnantes qui offrent des solutions de fixations illimitées des fournisseurs de pièces de rechange. Vous pouvez opter de retirer la bobine de rangement de la caméra lorsque utilisé dans une solution montée.

Retrait de la bobine de rangement du câble de la caméra

Commencez par enlever le câble de caméra de la bobine de rangement du câble. Une fois le câble a été enlevé, la bobine du câble peut coulissée par de léger soulèvement sur la bobine (sur le côté opposé de l'entrée du port de charge/AV), tout en faisant coulisser simultanément dans cette direction. Une fois que la bobine de rangement du câble est retirée, rembobiner le câble en excès sur la bobine. Pour remplacer la bobine sur le RECON5+, alignez des onglets les plus éloignés du port USB avec la partie dentelée sur la face inférieure de la bobine et faire glisser vers le port USB.

L'ENTRETIEN DU SYSTÈME

Le système de caméra du RECON5+ est fabriqué pour fonctionner dans une grande variété de conditions environnementales. Lorsqu'il n'est pas utilisé, il est recommandé d'entreposer le RECON5+ à l'intérieur ou dans un environnement climatique contrôlé. Prenez soin de ne pas laisser votre système dans le froid, même en vous dirigeant vers le lac pour une sortie. Le RECON5+ fonctionne à l'aide d'une batterie interne au lithium, et cette batterie peut être endommagée si laissé dans le froid. Pour une performance optimale, il est recommandé de commencer avec une charge complète sur la batterie et de bien isoler le système du froid durant les périodes de non-utilisation ou de transit.

MARCUM TECHNOLOGIES: INFORMATIONS IMPORTANTES SUR LA GARANTIE ET LA RÉPARATION

Si votre système a été livré avec des pièces endommagées ou manquantes, veuillez ne pas contacter le magasin. Contactez notre bureau en allant premièrement sur notre site Web, <http://marcumtech.com/support/>, puis enregistrez votre appareil. Vous pouvez ensuite vous connecter à votre compte, cliquez sur "Repair Request" (Demande de Réparation), puis sélectionnez "Parts Request" (Demande de Pièces) et sur la page suivante, complétez le formulaire incluant votre nom, adresse courriel, et les pièces demandées.

Une fois que nous avons cette information, nous pouvons généralement expédier la pièce de rechange dans les 48 heures.

Votre Marcum est livré avec une garantie d'un an. Pour activer cette garantie, vous devez enregistrer votre appareil sur notre site Web - <http://marcumtech.com/support/>. Si votre Marcum est devenu inutilisable ou est défectueux dans la période de garantie, veuillez nous l'expédier immédiatement pour la réparation. Si vous êtes sous la période de garantie, il n'est pas nécessaire de nous contacter avant l'expédition. Tout ce que vous devez faire, c'est de vous connecter à votre compte sur notre site Web et de soumettre un "Repair Request" (Demande de Réparation). L'enregistrement de votre appareil doit inclure une copie du reçu de caisse pour être considéré comme une réparation sous la garantie. Les dommages causés par l'abus, traumatismes, ne sont pas couverts sous la garantie. Les câbles qui ont été endommagés par la ligne à pêche, burins de glace, tarières à gaz, etc., ne seront pas couverts sous la garantie. Si un appareil nous arrive sans reçu de caisse, ou montre des signes d'abus ou de traumatisme, le propriétaire sera contacté par appel téléphonique ou par courriel pour la facturation.

Si vous êtes en dehors de votre période de garantie, ou si vous n'avez pas votre reçu de caisse, vous pouvez expédier votre appareil en vous connectant à votre compte sur notre site web et soumettre un "Repair Request" (Demande de Réparation), pour une réparations hors garantie. Vous devrez ensuite nous expédier votre appareil. Dès son arrivée, un technicien inspectera votre appareil et notre département de service vous enverra par courriel le coût de réparation.

Assurez-vous d'emballer correctement votre appareil pour l'expédition en utilisant une boîte d'expédition robuste et plusieurs matériel d'emballage approprié. Il appartient au client de faire le suivi de la livraison de leur colis. Le délai d'exécution pour les réparations peuvent varier avec la saison, une moyenne de 3-5 jours à partir du jour où il arrive jusqu'à ce qu'il soit réexpédié. Nous ne serons pas responsable pour les appareils qui ont été perdus ou emballés incorrectement lorsqu'ils nous sont expédiés.